



Rapport d'évaluation sur les services liés à la santé mentale et l'usage de substances : des notes insuffisantes d'un bout à l'autre du pays

[Collecte de données de novembre 2023]



CANADIAN ALLIANCE
ON MENTAL ILLNESS
AND MENTAL HEALTH

ALLIANCE CANADIENNE
POUR LA MALADIE MENTALE
ET LA SANTÉ MENTALE



17 janvier 2024

Méthodologie

ACMMSM

L'Alliance canadienne pour la santé mentale et la maladie mentale est le porte-parole national de la santé mentale au Canada. Fondée en 1992, l'ACMMSM est une alliance dirigée par ses membres qui regroupe 18 organismes de santé mentale et de toxicomanie composés de personnes ayant vécu ou vivant une expérience, de leurs familles et de leurs fournisseurs de soins de santé. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.acmmsm.ca.

RSMC

Recherche en Santé Mentale Canada est une charité nationale qui vise à faire avancer la santé mentale au travers de bourses d'études/recherche, de collectes/analyses de données, et d'initiatives stratégiques. En tant qu'organisation leader dans la santé mentale au Canada, nous nous engageons pour améliorer la vie des Canadiens en étant un moteur, diffuseur et influenceur de la création de meilleurs systèmes de santé. Plus d'information sur www.mhrc-rsmc.ca.

POLLARA

Fondée en 1980, **Pollara Strategic Insights** est une des premières entreprises du Canada à offrir des services complets de recherche – notre équipe de chercheurs expérimentés a pour passion de trouver des solutions adaptées et innovantes via la recherche. Pour plus d'information rendez-vous sur www.pollara.ca.

MÉTHODOLOGIE

Ce sondage en ligne a été réalisé entre le 1er et le 16 novembre 2023, auprès d'un échantillon de 3 207 Canadiens de plus de 18 ans. Les résultats obtenus d'un échantillon de cette taille peuvent être considérés comme fiables avec une marge d'erreur de $\pm 1,7\%$, soit 19 fois sur 20. Les résultats nationaux ont été pondérés par les données de recensement les plus récentes en termes de genre, d'âge et de région, de manière à garantir que l'échantillon soit représentatif de la population nationale.

NOTES

Les personnes interrogées devaient répondre en utilisant une échelle de notes allant de 1 à 10 (1 étant la note la plus basse, 10 la plus haute). Ces notes ont été harmonisées et converties en utilisant la charte suivante :

GRADE: **A+** (9-10) **A** (8) **B** (7) **C** (6) **D** (5) **F** (1-4)

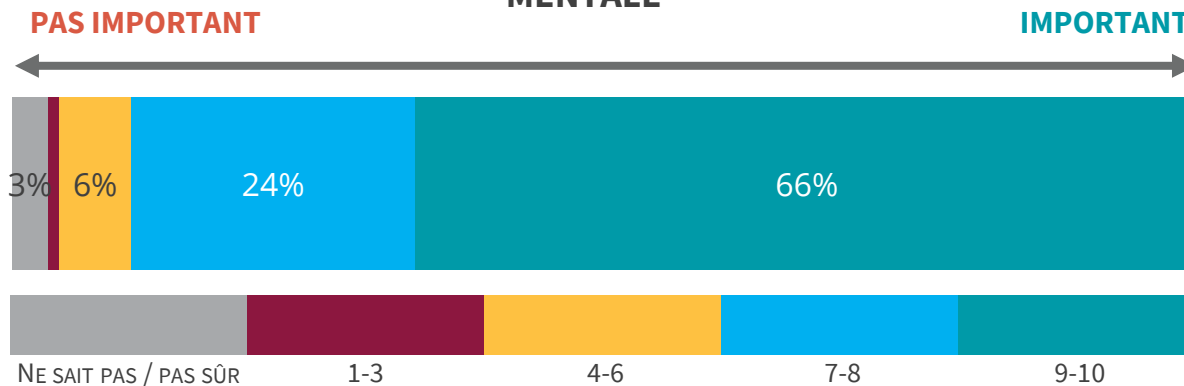
FAMILIER VS NON-FAMILIER

Dans le but de voir si les notes des personnes familières avec les services de santé mentale différaient de celles qui n'était pas familières avec ces services, nous avons identifié les personnes ayant reçu un diagnostic de santé mentale et celles ayant eu accès à des services de santé mentale au cours de l'année comme familières et les autres comme non familières.

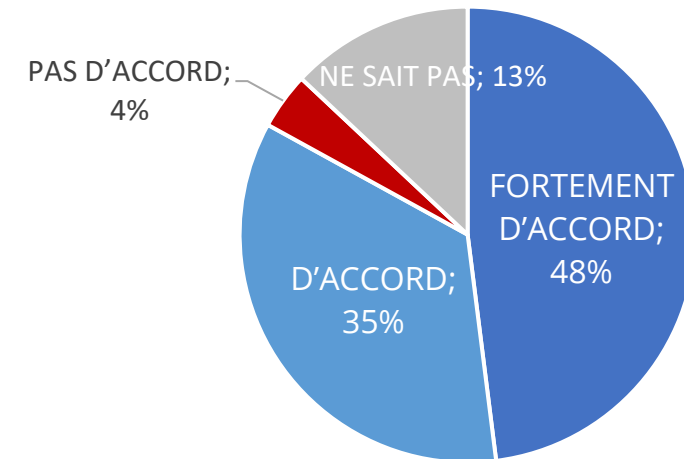
L'accès aux services de santé mentale est un enjeu très important pour les Canadiens

- Neufs Canadiens sur dix (90%) considèrent qu'un accès rapide aux services de santé mentale est important, et deux-tiers pensent que c'est très important (66% de notes à 9-10).
- Plus de quatre Canadiens sur cinq (83%) sont d'accord avec le fait que les gouvernements provinciaux devraient employer plus de prestataires de services de santé mentale pour améliorer l'accès à ces services, 48% étant fortement d'accord, et seulement 4% n'étant pas d'accord.

L'IMPORTANCE D'ACCÉDER RAPIDEMENT A DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE



LES GOUVERNEMENTS PROVINCIAUX DEVRAIENT EMPLOYER PLUS DE PRESTATAIRES DE SERVICES DE SANTE MENTALE



Les services de santé mentale reçoivent des notes insuffisantes dans tout le Canada

	Total	CB	AB	SK	MB	ON	QC	NE	NB	TNL	Familier*
	(3102)	(399)	(410)	(159)	(161)	(1024)	(694)	(103)	(83)	(54)	(1054)
Accès –Score Total	F	F	D	F	F	F	F	F	F	F	F
Possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics de santé mentale	D	D	D	D	D	D	F	F	C	D	D
Temps d'attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Les provinces fournissent un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique	F	F	D	F	F	F	F	F	F	F	F
Confiance de la population –Score Total	D	D	D	F	D	D	F	F	D	D	D
Confiance en la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement	D	D	C	D	D	D	F	F	D	D	D
Confiance dans le fait que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l'accès aux services de santé mentale dans le futur	F	D	D	F	D	F	F	F	D	F	F
Satisfaction –Score Total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	D	F
Satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents	F	D	D	F	D	F	F	F	F	D	F
Satisfaction dans l'accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial	F	F	F	F	D	F	F	F	F	D	F
Satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous	F	F	F	F	F	F	F	F	D	D	F
Efficacité –Score Total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	F	F	F	F	F	F	F	F	D	F	F
NOTE:	A+ (9-10)	A (8)	B (7)	C (6)	D (5)	F (1-4)					

*Familiers – ceux qui ont reçu un diagnostic (pour eux-mêmes ou un membre de leur famille), ou qui ont accédé à des services de santé mentale au cours de l'année

E2: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics de santé mentale dans votre province? **E3:** Comment notez-vous le temps d'attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale? **E4:** Comment notez-vous votre province sur le fait qu'elle offre un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique? **E6:** Si vous aviez besoin d'aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement? **E7:** Pensez-vous que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l'accès aux services de santé mentale dans le futur? **E8:** Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? **E9:** Quel est votre niveau de satisfaction dans l'accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial? **E10:** Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous? **E11:** Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale? Base: (Sondage 18: n= 3,207)

Les Canadiens plus âgés et les femmes donnent des notes plus basses aux services de santé mentale

	Total	16-17	18-34	35-54	55+	Homme	Femme
	(3102)	(79)	(887)	(978)	(1158)	(1559)	(1529)
Accès –Score Total	4.6	4.9	5.0	4.6	4.2	4.9	4.2
Possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics de santé mentale	5.1	5.6	5.3	5.3	4.9	5.4	4.9
Temps d'attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale	3.9	3.9	4.4	4.0	3.3	4.3	3.4
Les provinces fournissent un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique	4.4	4.9	5.1	4.6	3.9	4.8	4.0
Confiance de la population –Score Total	5.0	5.4	5.3	5.1	4.8	5.4	4.7
Confiance en la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement	5.4	6.3	5.6	5.5	5.0	5.7	5.0
Confiance dans le fait que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l'accès aux services de santé mentale dans le futur	4.7	4.6	5.0	4.7	4.6	5.0	4.4
Satisfaction –Score Total	4.6	5.5	5.1	4.6	4.3	4.9	4.3
Satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents	4.7	5.5	5.1	4.6	4.5	5.0	4.4
Satisfaction dans l'accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial	4.6	5.3	5.0	4.6	4.2	4.9	4.2
Satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous	4.5	5.1	5.1	4.5	4.1	4.8	4.3
Efficacité –Score Total	4.3	4.8	4.7	4.3	4.0	4.7	4.0
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale	4.3	4.8	4.7	4.3	4.0	4.7	4.0
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	4.7	5.3	5.0	4.7	4.5	5.0	4.4



Significativement plus bas que les autres groupes avec une fiabilité de 95%

NOTE :

A+ (9-10)

A (8)

B (7)

C (6)

D (5)

F (1-4)

E2: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics de santé mentale dans votre province ? E3: Comment notez-vous le temps d'attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale ? E4: Comment notez-vous votre province sur le fait qu'elle offre un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique ? E6: Si vous aviez besoin d'aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement ? E7: Pensez-vous que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l'accès aux services de santé mentale dans le futur ? E8: Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents ? E9: Quel est votre niveau de satisfaction dans l'accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial ? E10: Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous ? E11: Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale ? Base: (Sondage 18: n= 3,207)

Les minorités visibles sont plus positives sur les services de santé mentale, les communautés 2SLGBTQ+ ne le sont pas

	Total (3102)	Minorité visible (447)	Pas minorité visible (2655)	2SLGBTQ+ (235)	Pas 2SLGBTQ+ (2867)
Accès –Score Total	4.6	5.2	4.5	4.1	4.6
Possibilité globale des Canadiens d’accéder à des services publics de santé mentale	5.1	5.7	5.1	4.5	5.2
Temps d’attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale	3.9	4.6	3.7	3.7	3.9
Les provinces fournissent un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique	4.4	5.2	4.3	4.1	4.4
Confiance de la population –Score Total	5.0	5.5	5.0	4.6	5.1
Confiance en la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement	5.4	5.8	5.3	4.9	5.4
Confiance dans le fait que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l’accès aux services de santé mentale dans le futur	4.7	5.2	4.6	4.3	4.7
Satisfaction –Score Total	4.6	5.2	4.5	4.3	4.6
Satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents	4.7	5.3	4.6	4.3	4.7
Satisfaction dans l’accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial	4.6	5.2	4.5	4.2	4.6
Satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l’accès aux services de santé mentale pour tous	4.5	5.1	4.4	4.4	4.6
Efficacité –Score Total	4.3	4.9	4.2	4.1	4.3
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale	4.3	4.9	4.2	4.1	4.3
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	4.7	5.2	4.6	4.3	4.8



Significativement plus bas que les autres groupes avec une fiabilité de 95%

NOTE:




E2: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d’accéder à des services publics de santé mentale dans votre province ? **E3:** Comment notez-vous le temps d’attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale ? **E4:** Comment notez-vous votre province sur le fait qu’elle offre un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique ? **E6:** Si vous aviez besoin d’aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement ? **E7:** Pensez-vous que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l’accès aux services de santé mentale dans le futur ? **E8:** Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents ? **E9:** Quel est votre niveau de satisfaction dans l’accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial ? **E10:** Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l’accès aux services de santé mentale pour tous ? **E11:** Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale ? Base: (Sondage 18: n= 3,207)

Les personnes familières avec les services de santé mentale donnent de meilleures notes, mais qui restent insuffisantes

	Total (3102)	Familier* (1054)	Non Familier (2048)
Accès –Score Total	4.6	4.8	4.5
Possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics de santé mentale	5.1	5.3	5.1
Temps d'attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale	3.9	4.2	3.7
Les provinces fournissent un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique	4.4	4.7	4.2
Confiance de la population –Score Total	5.0	5.2	5.0
Confiance en la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement	5.4	5.6	5.3
Confiance dans le fait que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l'accès aux services de santé mentale dans le futur	4.7	4.9	4.6
Satisfaction –Score Total	4.6	4.8	4.5
Satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents	4.7	4.8	4.6
Satisfaction dans l'accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial	4.6	4.8	4.5
Satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous	4.5	4.8	4.4
Efficacité –Score Total	4.3	4.5	4.2
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale	4.3	4.5	4.2
TOTAL MENTAL HEALTH SCORE	4.7	4.8	4.2

NOTE : **A+** (9-10) **A** (8) **B** (7) **C** (6) **D** (5) **F** (1-4)

 Significativement plus haut que les non familiers avec une fiabilité de 95%

*Familiers – ceux qui ont reçu un diagnostic (pour eux-mêmes ou un membre de leur famille), ou qui ont accédé à des services de santé mentale au cours de l'année

E2: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics de santé mentale dans votre province ? E3: Comment notez-vous le temps d'attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale? E4: Comment notez-vous votre province sur le fait qu'elle offre un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique ? E6: Si vous aviez besoin d'aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement ? E7: Pensez-vous que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l'accès aux services de santé mentale dans le futur ? E8: Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents ? E9: Quel est votre niveau de satisfaction dans l'accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial ? E10: Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous ? E11: Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale ? Base: (Sondage 18: n= 3,207)

Les personnes susceptibles d'avoir une dépendance à l'alcool ou au cannabis notent mieux les services de santé mentale

	Dépendance à l'alcool			Dépendance au cannabis			
	Total (3102)	Aucune (2642)	Nocive (269)	Dépendance (191)	Normale (2822)	A risque (97)	Dépendance (183)
Accès –Score Total	4.6	4.5	4.9	5.6	4.5	5.1	5.8
Possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics de santé mentale	5.1	5.1	5.3	5.8	5.1	5.6	6.0
Temps d'attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale	3.9	3.7	4.5	5.4	3.7	4.2	5.6
Les provinces fournissent un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique	4.4	4.3	4.9	5.7	4.3	5.2	6.0
Confiance de la population –Score Total	5.0	5.0	5.3	5.7	5.0	5.2	5.7
Confiance en la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement	5.4	5.3	5.6	5.8	5.3	5.7	6.0
Confiance dans le fait que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l'accès aux services de santé mentale dans le futur	4.7	4.6	5.0	5.7	4.6	4.8	5.6
Satisfaction –Score Total	4.6	4.5	4.9	5.6	4.5	4.7	5.9
Satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents	4.7	4.6	5.0	5.8	4.6	4.8	6.0
Satisfaction dans l'accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial	4.6	4.5	4.8	5.6	4.5	4.6	5.9
Satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous	4.5	4.4	4.9	5.5	4.4	4.9	5.8
Efficacité –Score Total	4.3	4.2	4.7	5.3	4.2	4.6	5.5
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale	4.3	4.2	4.7	5.3	4.2	4.6	5.5
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	4.7	4.6	5.0	5.5	4.7	4.9	5.7



Significativement plus bas que les autres groupes avec une fiabilité de 95%

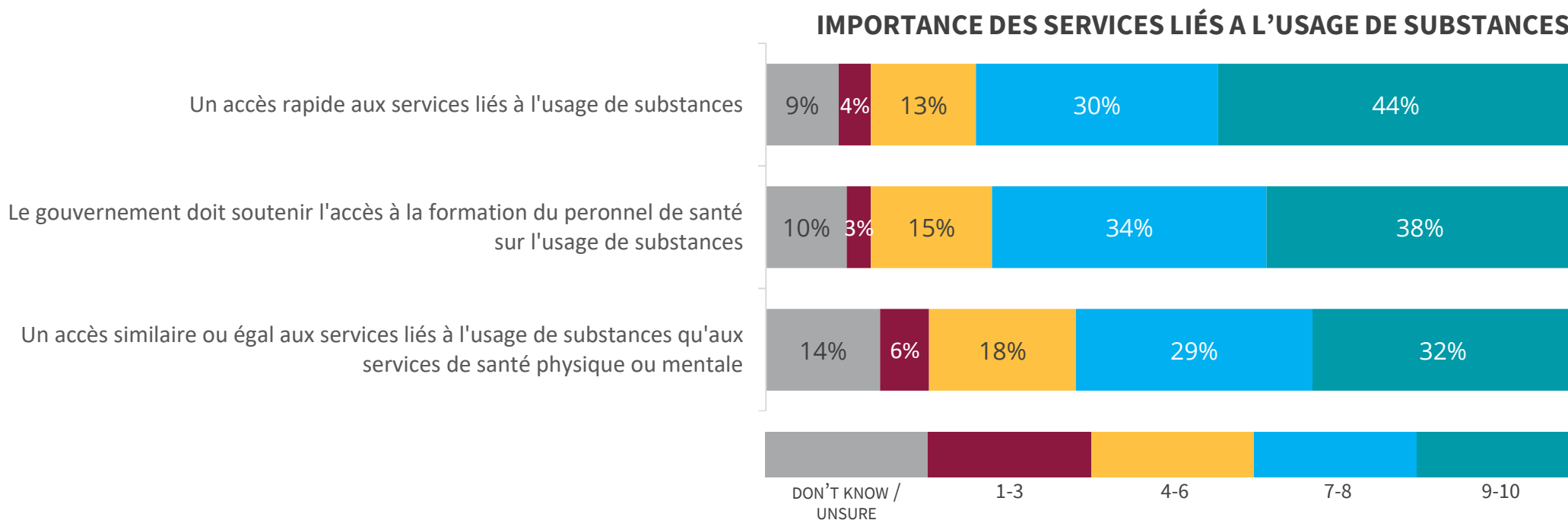
NOTE:

A+ (9-10) **A** (8) **B** (7) **C** (6) **D** (5) **F** (1-4)

E2: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics de santé mentale dans votre province ? E3: Comment notez-vous le temps d'attente actuel pour accéder à des services publics de santé mentale? E4: Comment notez-vous votre province sur le fait qu'elle offre un accès aux services de santé mentale égal ou similaire aux services de santé physique ? E6: Si vous aviez besoin d'aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin suffisamment rapidement ? E7: Pensez-vous que les gouvernements cherchent réellement à améliorer l'accès aux services de santé mentale dans le futur ? E8: Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail de votre gouvernement provincial pour fournir un accès aux services de santé mentale pour tous les résidents ? E9: Quel est votre niveau de satisfaction dans l'accès aux professionnels de santé mentale fourni par votre gouvernement provincial ? E10: Quel est votre niveau de satisfaction dans le travail du gouvernement fédéral pour améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous ? E11: Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services de santé mentale ? Base: (Sondage 18: n= 3,207)

L'accès aux services liés l'usage de substances est un enjeu important pour les Canadiens

- Trois Canadiens sur quatre (74%) pensent que l'accès aux services liés à l'usage de substances est un enjeu important, et 44% pensent que c'est très important.
- Un pourcentage similaire pense qu'il est important que le gouvernement soutienne l'accès à la formation sur l'usage de substances pour le personnel de santé (72%) .
- Bien que cette opinion ne soit pas aussi largement partagée, tout de même trois Canadiens sur cinq pensent que l'accès aux services liés à l'usage de substances devrait être similaire ou égal à l'accès aux services de santé physique ou mentale (61%).



E12. Quelle importance donnez-vous à l'accès rapide aux services liés à l'usage de substances pour les Canadiens ? E14: Quelle importance donnez-vous au fait que l'accès aux services liés à l'usage de substances soit similaire ou égal aux services de santé physique ou mentale ? E16: Quelle importance donnez-vous au soutien du gouvernement pour la formation du personnel de santé sur l'usage de substances ? Base: (Total n= 3,207)

Les services liés à l'usage de substances reçoivent des notes insuffisantes dans tout le Canada

	Total	CB	AB	SK	MB	ON	QC	NE	NB	TNL	Familier*
	(3102)	(399)	(410)	(159)	(161)	(1024)	(694)	(103)	(83)	(54)	(1054)
Accès –Score Total	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D
Possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics liés à l'usage de substances	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D
Confiance dans la possibilité de trouver un service lié à l'usage de substances qui répond à vos besoins dans votre province	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D
Confiance de la population –Score Total	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D
Confiance dans la possibilité de trouver les services liés à l'usage de substances dont vous avez besoin suffisamment rapidement	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D
Satisfaction –Score Total	F	F	D	F	D	F	F	F	F	D	D
Satisfaction dans l'accès aux services liés à l'usage de substances fourni par votre gouvernement provincial	F	F	D	F	D	F	F	F	F	D	D
Efficacité –Score Total	F	F	D	F	F	F	F	F	F	D	F
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services liés à l'usage de substances	F	F	D	F	F	F	F	F	F	D	F
SCORE TOTAL – USAGE DE SUBSTANCES	D	D	D	D	D	D	D	F	D	D	D

*Familiers – ceux qui ont reçu un diagnostic (pour eux-mêmes ou un membre de leur famille), ou qui ont accédé à des services de santé mentale au cours de l'année

NOTE:



E13: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics liés à l'usage de substances dans votre province ? **E15:** Si vous n'avez pas de soucis de santé mentale, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver un service lié à l'usage de substances qui répond à vos besoins dans votre province ? **E17:** Si vous aviez besoin d'aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services liés à l'usage de substance dont vous avez besoin suffisamment rapidement ? **E18:** Quel est votre niveau de satisfaction dans l'accès aux services liés à l'usage de substances fourni par votre gouvernement provincial ? **E19:** Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services liés à l'usage de substances ? Base: (Sondage 18: n= 3,207)

Les Canadiens plus âgés et les femmes donnent des notes plus basses aux services liés à l'usage de substances

	Total	16-17	18-34	35-54	55+	Homme	Femme
	(3102)	(73)	(830)	(898)	(1095)	(1479)	(1405)
Accès –Score Total	5.3	6.3	5.6	5.4	4.9	5.7	4.9
Possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics liés à l'usage de substances	5.2	6.5	5.6	5.2	4.8	5.6	4.8
Confiance dans la possibilité de trouver un service lié à l'usage de substances qui répond à vos besoins dans votre province	5.4	6.3	5.7	5.5	4.9	5.7	5.0
Confiance de la population –Score Total	5.4	6.4	5.7	5.5	5.0	5.8	5.0
Confiance dans la possibilité de trouver les services liés à l'usage de substances dont vous avez besoin suffisamment rapidement	5.4	6.4	5.7	5.5	5.0	5.8	5.0
Satisfaction –Score Total	4.9	6.0	5.3	4.9	4.5	5.3	4.5
Satisfaction dans l'accès aux services liés à l'usage de substances fourni par votre gouvernement provincial	4.9	6.0	5.3	4.9	4.5	5.3	4.5
Efficacité –Score Total	4.7	5.6	5.2	4.7	4.3	5.1	4.4
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services liés à l'usage de substances	4.7	5.6	5.2	4.7	4.3	5.1	4.4
SCORE TOTAL – USAGE DE SUBSTANCES	5.1	6.0	5.5	5.1	4.8	5.5	4.7



Significativement plus bas que les autres groupes avec une fiabilité de 95%

NOTE:



E13: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics liés à l'usage de substances dans votre province ? **E15:** Si vous n'avez pas de soucis de santé mentale, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver un service lié à l'usage de substances qui répond à vos besoins dans votre province ? **E17:** Si vous aviez besoin d'aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services liés à l'usage de substance dont vous avez besoin suffisamment rapidement ? **E18:** Quel est votre niveau de satisfaction dans l'accès aux services liés à l'usage de substances fourni par votre gouvernement provincial ? **E19:** Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services liés à l'usage de substances ? Base: (Sondage 18: n= 3,207)

Les minorités visibles sont plus positives sur les services liés à l'usage de substances, les communautés 2SLGBTQ+ ne le sont pas

	Total (3102)	Minorité visible (447)	Pas Minorité visible (2655)	2SLGBTQ+ (235)	Pas 2SLGBTQ+ (2867)
Accès –Score Total	5.3	5.8	5.2	4.9	5.3
Possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics liés à l'usage de substances	5.2	5.8	5.1	4.8	5.2
Confiance dans la possibilité de trouver un service lié à l'usage de substances qui répond à vos besoins dans votre province	5.4	5.8	5.3	5.2	5.4
Confiance de la population –Score Total	5.4	5.8	5.3	5.1	5.4
Confiance dans la possibilité de trouver les services liés à l'usage de substances dont vous avez besoin suffisamment rapidement	5.4	5.8	5.3	5.1	5.4
Satisfaction –Score Total	4.9	5.4	4.8	4.6	4.9
Satisfaction dans l'accès aux services liés à l'usage de substances fourni par votre gouvernement provincial	4.9	5.4	4.8	4.6	4.9
Efficacité –Score Total	4.7	5.2	4.6	4.4	4.8
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services liés à l'usage de substances	4.7	5.2	4.6	4.4	4.8
SCORE TOTAL – USAGE DE SUBSTANCES	5.1	5.5	5.0	4.7	5.1



Significativement plus bas que les autres groupes avec une fiabilité de 95%

NOTE:



E13: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics liés à l'usage de substances dans votre province ? **E15:** Si vous n'avez pas de soucis de santé mentale, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver un service lié à l'usage de substances qui répond à vos besoins dans votre province ? **E17:** Si vous aviez besoin d'aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services liés à l'usage de substance dont vous avez besoin suffisamment rapidement ? **E18:** Quel est votre niveau de satisfaction dans l'accès aux services liés à l'usage de substances fourni par votre gouvernement provincial ? **E19:** Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services liés à l'usage de substances ? Base: (Sondage 18: n=3,207)

Les personnes susceptibles d'avoir une dépendance à l'alcool ou au cannabis notent mieux les services de santé liés à l'usage de substances

	Dépendance à l'alcool			Dépendance au cannabis			
	Total	Aucune	Nocive	Dépendance	Normale	A risque	Dépendance
	(3102)	(2642)	(269)	(191)	(2822)	(97)	(183)
Accès – Score Total	5.3	5.2	5.5	5.9	5.2	5.5	6.3
Possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics liés à l'usage de substances	5.2	5.1	5.4	5.9	5.1	5.7	6.4
Confiance dans la possibilité de trouver un service lié à l'usage de substances qui répond à vos besoins dans votre province	5.4	5.3	5.6	6.2	5.3	5.4	6.3
Confiance de la population – Score Total	5.4	5.3	5.6	6.0	5.3	5.7	6.2
Confiance dans la possibilité de trouver les services liés à l'usage de substances dont vous avez besoin suffisamment rapidement	5.4	5.3	5.6	6.0	5.3	5.7	6.2
Satisfaction – Score Total	4.9	4.8	5.1	5.7	4.8	5.3	6.1
Satisfaction dans l'accès aux services liés à l'usage de substances fourni par votre gouvernement provincial	4.9	4.8	5.1	5.7	4.8	5.3	6.1
Efficacité – Score Total	4.7	4.6	4.9	5.8	4.6	5.0	6.0
Pense que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services liés à l'usage de substances	4.7	4.6	4.9	5.8	4.6	5.0	6.0
SCORE TOTAL – USAGE DE SUBSTANCES	5.1	5.0	5.3	5.8	5.0	5.3	6.1



Significativement plus bas que les autres groupes avec une fiabilité de 95%

NOTE:



E13: Comment notez-vous la possibilité globale des Canadiens d'accéder à des services publics liés à l'usage de substances dans votre province ? **E15:** Si vous n'avez pas de soucis de santé mentale, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver un service lié à l'usage de substances qui répond à vos besoins dans votre province ? **E17:** Si vous aviez besoin d'aide, quel est votre niveau de confiance dans la possibilité de trouver les services liés à l'usage de substance dont vous avez besoin suffisamment rapidement ? **E18:** Quel est votre niveau de satisfaction dans l'accès aux services liés à l'usage de substances fourni par votre gouvernement provincial ? **E19:** Pensez-vous que les gouvernements font le nécessaire pour évaluer le fonctionnement des services liés à l'usage de substances ? Base: (Sondage 18: n= 3,207)



RECHERCHE
EN SANTÉ
MENTALE
CANADA

MENTAL
HEALTH
RESEARCH.
CANADA



CANADIAN ALLIANCE
ON MENTAL ILLNESS
AND MENTAL HEALTH

ALLIANCE CANADIENNE
POUR LA MALADIE MENTALE
ET LA SANTÉ MENTALE

pollara
strategic insights
www.pollara.com